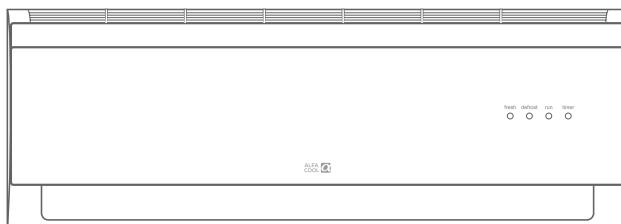


ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



БЛОКИ КОНДИЦИОНЕРОВ ВОЗДУХА
СПЛИТ-СИСТЕМЫ БЫТОВЫЕ

серия **COSMO**

Внутренний блок	Наружный блок
CM-07CH/IDU	CM-07CH/ODU
CM-09CH/IDU	CM-09CH/ODU
CM-12CH/IDU	CM-12CH/ODU
CM-18CH/IDU	CM-18CH/ODU
CM-24CH/IDU	CM-24CH/ODU

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.





СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры предосторожности	4
2. Правила безопасности	5
3. Назначение прибора.....	6
4. Устройство кондиционера	6
5. Условия эксплуатации кондиционера.....	7
6. Управление кондиционером	7
7. Управление кондиционером без пульта ду	17
8. Технические характеристики	18
9. Поиск и устранение неисправностей	20
10. Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера	21
11. Уход и обслуживание	22
12. Срок эксплуатации	23
13. Правила утилизации.....	23
14. Дата изготовления	23
15. Сертификация продукции	23
Протокол тестового запуска	27
Гарантийный талон	33

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

1. Меры предосторожности

Уважаемый покупатель, спасибо за приобретение кондиционера воздуха Alfacool!
Надеемся, что кондиционер прослужит вам долго!

Перед началом эксплуатации прибора просим Вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

Несоблюдение требований может привести к серьезному повреждению оборудования.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.

Электрическая вилка должна находиться в доступном месте для удобного подключения в электрическую розетку.

Если Вы заметили, что кабель питания повреждён, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой или производителем.

Если Вы заметили, что в пульте управления неисправные батарейки, замените их.

Кондиционер должен быть установлен на соответствующих весу кронштейнах.

Технические характеристики кондиционера и другая полезная информация указана на наклейке, расположенной на самом приборе.



ОСТОРОЖНО!

Несоблюдение требований может привести к серьезной травме или смертельному исходу.

Обратите внимание, что в цифровых обозначениях и тексте данной инструкции могут быть допущены опечатки.

С целью улучшения свойств прибора, производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в комплектацию, технологию изготовления и конструкцию.

Если у вас останутся вопросы, после прочтения данной инструкции по эксплуатации, пожалуйста, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр.

2. Правила безопасности

ВНИМАНИЕ!

Кондиционер должен быть заземлён. Неправильное заземление или его отсутствие может вызвать поражение электрическим током или пожар. Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.

Монтаж кондиционера должен производиться квалифицированными специалистами.

Перед установкой кондиционера обязательно убедитесь, что указанные параметры в таблице с техническими данными соответствуют параметрам местной электрической сети.

Все розетки и кабели обязательно должны соответствовать техническим характеристикам электрической сети и прибора.

Установка кондиционера в помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты и т.п) и в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов, запрещена.

Во избежание коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой воды.

Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла, вблизи мест возможного разлива масла.

Используйте кондиционер только по назначению, указанному в данной инструкции.

Не допускается хранить бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера. Это очень опасно!

Кондиционер не обеспечивает приток свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

ОСТОРОЖНО!

При отключении кондиционера от электрической сети используйте кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте дистанционного управления, а затем выньте вилку из розетки.

Не вставляйте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.

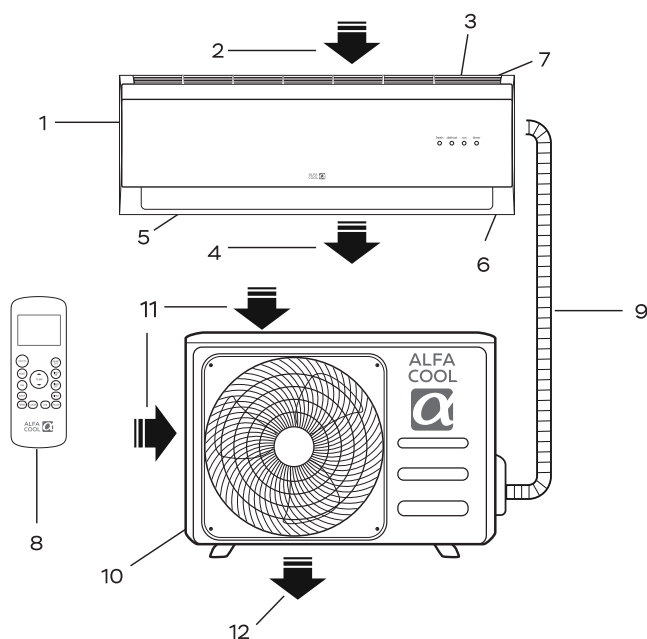
Не позволяйте детям играть с кондиционером.

Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

3. Назначение прибора

Кондиционер предназначен для охлаждения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

4. Устройство кондиционера



Внутренний блок

1. Передняя панель.
2. Вход воздуха.
3. Воздушный фильтр.
4. Выход воздуха.
5. Жалюзи.
6. Сенсор.
7. Панель индикации.
8. Пульт дистанционного управления.

Наружный блок

9. Дренажный шланг с трубопроводом холодильного контура.
10. Защитная решетка.
11. Вход воздуха.
12. Выход воздуха.

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

5. Условия эксплуатации кондиционера

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	Не ниже +16 °С	Не выше +31 °С	От +16 до +32 °С
Наружный воздух	от +18 до +43 °С	От -7 до +24 °С	От +18 до +24 °С



ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении данных условий эксплуатации сработают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера. Во время эксплуатации кондиционера влажность воздуха в помещении не долж-

на превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

6. Управление кондиционером

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)

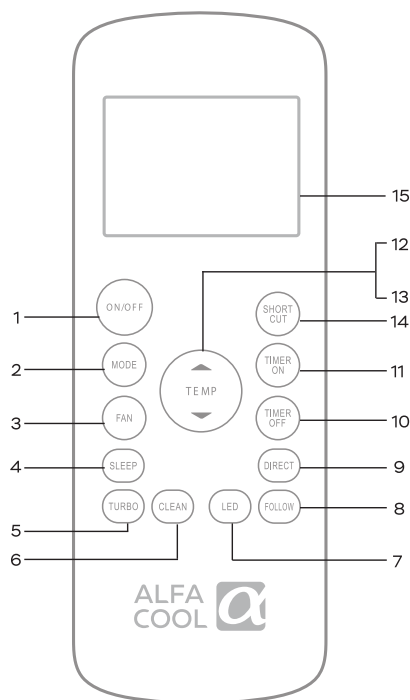
Прежде чем Вы приступите к эксплуатации вашего нового кондиционера, ознакомьтесь с работой пульта дистанционного управления (ДУ). Ниже представлено краткое описание кнопок

пульта ДУ. Инструкция по управлению работой кондиционера представлена в данном руководстве в разделе “Базовые функции”.

Модель	Для всех моделей кондиционеров, указанных на обложке
Номинальное напряжение	3 В (элемент питания AAA, 2 шт.)
Диапазон приема сигнала	8 м
Температура окружающей среды	-5 ... +60 °С

ОПИСАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

1. Клавиша “ON/OFF” — включение / выключение кондиционера.
2. Клавиша “MODE” — выбор режима работы (авто/охлаждение/осушение/обогрев вентиляции).
3. Клавиша “FAN SPEED” — выбор скорости вращения вентилятора.
4. Клавиша “SLEEP” — ночной режим.
5. Режим “TURBO” — помогает достигать заданной температуры в короткие сроки.
6. Режим “CLEAN” — не активна в данной версии.
7. Клавиша “LED” — включение / отключение дисплея внутреннего блока.
8. Клавиша “FOLLOW” — определение и регулировка температуры в зоне нахождения ПДУ. Нажмите на кнопку и на дисплее высветится. Температура в зоне нахождения ПДУ.
9. Не активна в данной серии
10. Клавиша “TIMER OFF” — выключение таймера.
11. Клавиша “TIMER ON” — включение таймера.
12. Клавиша “TEMP ▲” — увеличение температуры с шагом 1 °С. Макс. Температура 30 °С.
13. Клавиша “TEMP ▼” — уменьшение температуры с шагом 1 °С. Мин. Температура 17 °С.
14. Клавиша “SHORT CUT” — не активна в данной версии.
15. Панель индикации пульта.



ВНИМАНИЕ!

Данное описание пульта относится к стандартному пульта управления, на нем изображены все функциональные кнопки.

УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Пульт управления питается от двух батареек (AAA), которые находятся сзади под крышкой на задней стороне пульта.

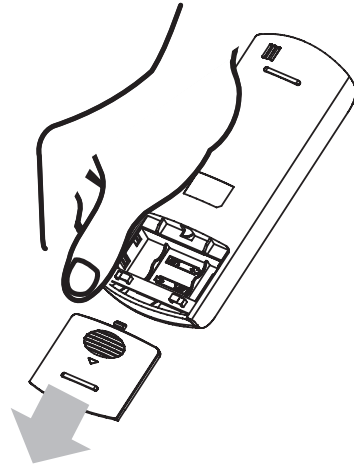
Слегка нажав на крышку, сдвиньте ее и отсоедините.

Извлеките старые батарейки и вставьте новые.

Обратите внимание на правильность полярности.

Подсоедините крышку на место.

Замечание: При извлечении батареек все настройки пульта сбрасываются. После замены батареек требуется настройка параметров работы кондиционера

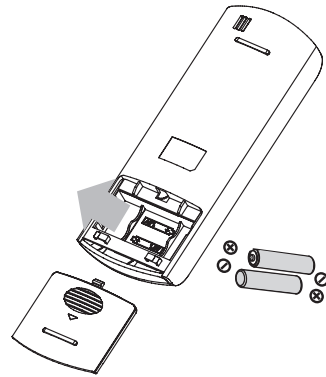
**ВНИМАНИЕ!**

При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.

Если Вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.

При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.

Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.



ПАНЕЛЬ ИНДИКАЦИИ

Индикация сигнала
Показывает сигнал подключения пульта ДУ к внутреннему блоку

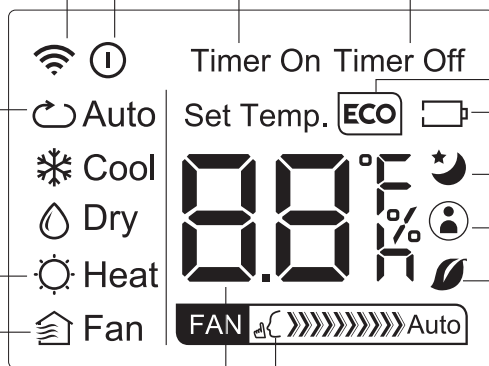
Режимы работы
Показывает текущие режимы, в том числе: AUTO, Охлаждение, Осушение, Обогрев, Вентиляция.

ON/OFF

Появляется, когда устройство включается, и исчезает, когда устройство выключается.

Таймер на включение
Показывает настройку Таймера на включение.

Таймер на отключение
Показывает настройку Таймера на отключение.



ECO
Функция не активна в данной серии.

Индикатор батареи
Индикация заряда батареи.

Индикатор **SLEEP** режима.

Индикатор работы функции iFeel

FRESH
Функция не активна в данной серии.

Индикатор работы вентилятора

Отображается скорость вращения вентилятора Низкая / Средняя / Высокая На дисплее не отображается символ при установке режимов AUTO и Осушение. Скорость вентилятора не может быть изменена в режиме AUTO и осушение.

Заданная температура / Таймер

На дисплее отображается заданная температура, скорость вентилятора или установка таймера при использовании таймера на включение/выключение Температурный диапазон

ВНИМАНИЕ!

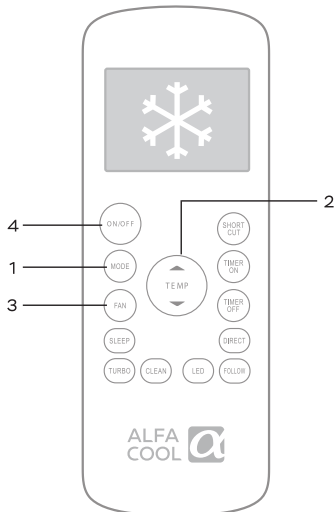
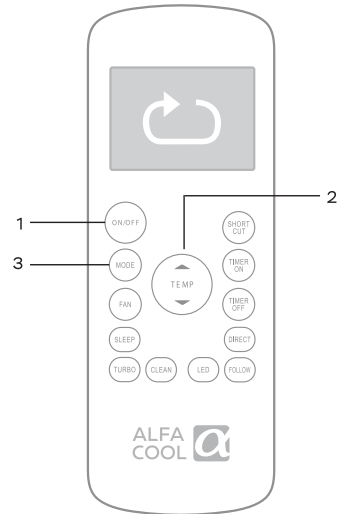
Данное описание панели индикации относится к стандартному пульту управления, на нем изображены все функциональные индикации.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ**Автоматический режим**

В автоматическом режиме, устройство будет автоматически выбирать следующие режимы работы: охлаждение, вентиляция, обогрев или осушение на основе установленной температуры.

1. Нажмите кнопку **MODE**, чтобы выбрать Автоматический режим.
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок **Temp ▲** или **Temp ▼**.
3. Нажмите кнопку **ON/OFF** для запуска прибора.

Примечание: скорость вентилятора не может быть установлена в автоматическом режиме.

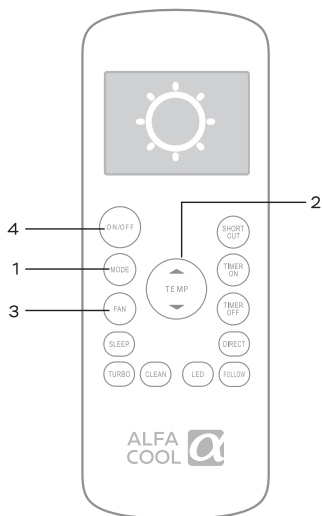
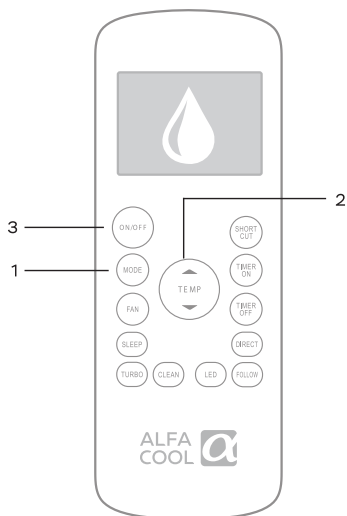
**Режим охлаждения**

1. Нажмите кнопку **MODE** для выбора режима охлаждения.
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок **Temp ▲** или **Temp ▼** регулирования температуры.
3. Нажмите кнопку для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая.
4. Нажмите кнопку **ON/OFF** для запуска прибора.

Режим осушения

1. Нажмите кнопку **MODE** для выбора режима осушения.
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок **Temp ▲** или **Temp ▼** регулирования температуры.
3. Нажмите кнопку **ON/OFF** для запуска прибора.

Примечание: В режиме осушения нельзя изменить скорость вращения вентилятора.



Режим обогрева

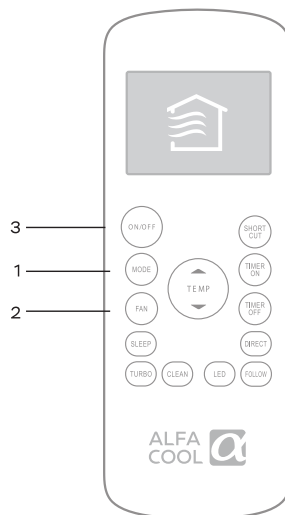
1. Нажмите кнопку **MODE** для выбора режима обогрева.
2. Установите желаемую температуру помощью кнопок **Temp ▲** или **Temp ▼** регулирования температуры.
3. Нажмите кнопку **FAN** для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая.
3. Нажмите кнопку **ON/OFF** для запуска прибора.

Примечание: использование режима обогрева будет эффективным, когда температура наружного воздуха падает. В таких случаях мы рекомендуем использовать кондиционер в совместно с другими нагревательными приборами.

Режим вентилятор

1. Нажмите кнопку **MODE** для выбора режима вентилятора.
3. Нажмите кнопку **FAN** для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая
3. Нажмите кнопку **ON/OFF** для запуска прибора

Примечание: В режиме вентилятор нельзя установить температуру. На ЖК-дисплее не будет отображаться температура.



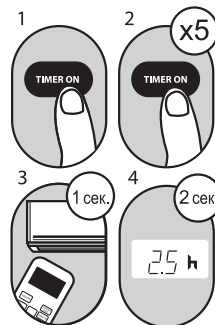
Установка таймера

Таймер на включение — установите значение таймера после которого устройство автоматически включится.

Таймер на включение

Функция таймер на включение позволяет установить период времени, после которого устройство будет автоматически включаться, например, когда вы приходите домой с работы.

1. Нажмите на кнопку **TIMER ON** пока индикатор не загорится и будет мигать. Нажмите кнопку еще раз для подтверждения настройки. По умолчанию, на дисплее отобразится последнее время которое вы установили и “H” (индикация часов).



Пример: установка таймера на включение блока через 2,5 часа.

Примечание: это число указывает на промежуток времени после установки таймера, когда прибор автоматически включится. Например, если вы установите таймер на включение через 2,5 часа, “2.5 h” появится на экране, и устройство включится через 2,5 часа.

2. Нажимайте кнопку **TIMER ON** несколько раз, чтобы установить время, когда устройство должно включиться.
3. Подождите 2 секунды, в это время функция таймера будет активирована. Цифровой дисплей на пульте ДУ вернется к показу заданной температуры. Индикатор останется на дисплее, показывая что функция таймера на включение активирована.

Таймер на выключение — установите значение таймера после которого устройство автоматически отключится

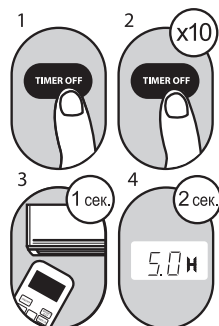
1. Нажмите на кнопку **TIMER OFF** пока индикатор не загорится и будет мигать. Нажмите кнопку еще раз для подтверждения настройки. По умолчанию, на дисплее отобразится последнее время которое вы установили и “H” (индикация часов).

Примечание: это число указывает на промежутки времени после установки таймера, когда вы хотите чтобы прибор включился. Например, если вы установите таймер на отключение через 5 часов, “5.0 h” появится на экране, и устройство отключится через 5 часов.

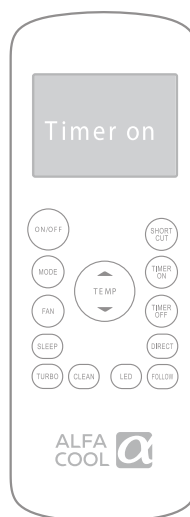
2. Нажимайте кнопку **TIMER OFF** сколько раз, чтобы установить время, когда устройство должно отключиться.
3. Подождите 2 секунды, в это время функция таймера будет активирована. Цифровой дисплей на пульте ДУ вернется к показу заданной температуры. Индикатор останется на дисплее, показывая что функция таймера на отключение активирована.

Примечание: при установке таймера на включение или отключения до 10 часов, время будет автоматически увеличиваться на 30 минут с каждым нажатием. После 10 часов и до 24, время будет автоматически увеличиваться на 1 час.

Таймер вернется к 0 после 24 часов.



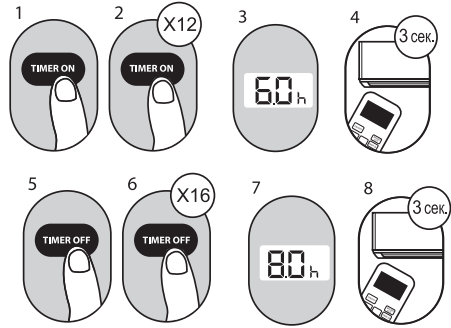
Пример: установка таймера на отключение блока через 5 часов.



Настройка таймера на включение и отключение одновременно

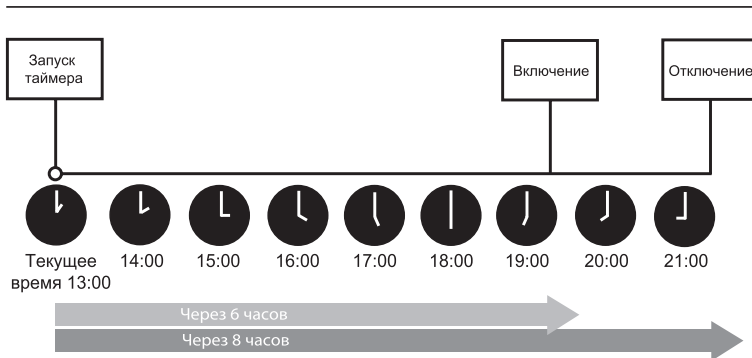
Важно учитывать, что те сроки, которые вы установите для обеих функций относятся к часам установленным после текущего времени.

Например, предположим, что текущее время час дня, и вы хотите, чтобы блок включился автоматически в семь вечера. После этого отработал в течение 2-х часов, затем автоматически выключился в девять часов вечера.



Например: установка таймера на включение через шесть часов работы, рабочее время два часа и затем автоматическое выключение (см. рисунок ниже).

Дисплей пульта ДУ.



Функция TURBO

Функция TURBO помогает достигать заданной температуры в короткие сроки.

- При выборе функции TURBO в режиме охлаждения, устройство будет подавать холодный воздух для запуска процесса охлаждения.
- При выборе функции TURBO в режиме обогрева, устройство будет подавать теплый воздух для запуска процесса обогрева.

SLEEP режим (ночной режим)

Режим SLEEP используется для уменьшения потребления энергии во время сна.

Эта функция может быть активирована только с помощью пульта дистанционного управления.

Примечание: режим SLEEP не активен в режимах Вентилятор и Осушение.

FOLLOW (I FEEL)

Функция FOLLOW (I Feel) позволяет пульту ДУ измерять температуру в текущем местоположении. При использовании в режиме AUTO, COOL, HEAT (Авто, Охлаждение, Обогрев), измерение температуры окружающей среды с пульта ДУ (а не с внутреннего блока) позволит кондиционеру оптимизировать температуру вокруг вас и обеспечить максимальный комфорт.

1. Нажмите кнопку FOLLOW, чтобы активировать функцию. Пульт ДУ будет посылать сигнал температуры на внутренний блок каждые три минуты.
2. Нажмите кнопку FOLLOW еще раз, чтобы отключить эту функцию.



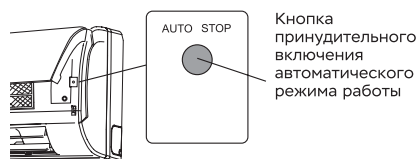
7. Управление кондиционером без пульта ДУ

При утере пульта ДУ или выходе из строя элементов питания управление кондиционером производится следующим образом.

1. Для доступа к панели управления поднимите переднюю панель.
2. Освободите концы панели. Откройте панель и поднимите вверх до положения, в котором она фиксируется (до щелчка).
3. Нажмите на нижние концы панели с двух сторон и закройте до упора.
4. Откройте и поднимите переднюю панель вверх, пока она не зафиксирована со щелчком. В моделях с производительностью 24 000 БТЕ используйте стойки, чтобы поддержать панель. При нажатии кнопки ручного управления, режим функционирования переключается в следующем порядке: "AUTO", "COOL", "OFF". (Температура по умолчанию установлена 24 °C / 76 °F)
5. Надежно закройте панель в первоначальном положении.

Советы по использованию

Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направить на приемник сигнала. Пульт ДУ включает кондиционер на расстоянии до 7 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.



ВНИМАНИЕ!

Нажатие любой кнопки на пульте ДУ переводит кондиционер в режим дистанционного управления. Регулирование направления потока обработанного воздуха

8. Технические характеристики

Модель, комплект	CM-07CH	CM-09CH	CM-12CH	CM-18CH	CM-24CH
Внутренний блок	CM-07CH/IDU	CM-09CH/IDU	CM-12CH/IDU	CM-18CH/IDU	CM-24CH/IDU
Внешний блок	CM-07CH/ODU	CM-09CH/ODU	CM-12CH/ODU	CM-18CH/ODU	CM-24CH/ODU
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,20	2,64	3,52	5,28	7,25
Теплопроизводительность, кВт	2,36	2,79	3,81	5,57	8,11
Номинальный ток (охлажд./нагрев), А	3,28/2,84	3,49/3,36	4,77/4,59	7,15/6,71	10,36/10,72
Номинальная мощность (охлажд./нагрев), Вт	685/654	822/773	1097/1055	1645/1543	2385/2466
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,21/A	3,21/A	3,21/A	3,21/A	3,04/B
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,61/A	3,61/A	3,61/A	3,61/A	3,29/C
Расход воздуха внутр. блока, м ³ /ч	375/445/485	365/468/585	388/482/593	542/664/819	638/792/997
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	25,5/31,5/35	25/34/38	31/37,5/41,5	31/36,5/42,5	32/41,5/46,5
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	51,5	52	56,5	57	59,5
Тип хладагента	R410A				
Заводская заправка, кг	0,55	0,66	0,74	1,18	1,75
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	15	15	15	15	30
Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм	715×285×194	805×285×194	805×285×194	957×302×213	1040×327×220
Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	780×360×285	870×360×285	870×360×285	1035×380×305	1120×310×405
Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм	681×434×285	720×495×270	770×555×300	770×555×300	845×702×363
Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	795×495×345	828×525×298	900×585×345	900×615×348	965×765×395
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,4 / 9,6	8,1 / 10,2	8,1 / 9,9	11,1 / 14,3	13,2 / 16,2
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	22,1 / 24,0	26,9 / 28,9	30,8 / 33,1	40,0 / 42,9	48,8 / 52,0

Модель, комплект	CM-07CH	CM-09CH	CM-12CH	CM-18CH	CM-24CH
Внутренний блок	CM-07CH/IDU	CM-09CH/IDU	CM-12CH/IDU	CM-18CH/IDU	CM-24CH/IDU
Внешний блок	CM-07CH/ODU	CM-09CH/ODU	CM-12CH/ODU	CM-18CH/ODU	CM-24CH/ODU
Максимальная длина труб, м	20	20	20	25	25
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	8	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3	3	4	4
Номинальная длина труб, м	5	5	5	5	5
Диаметр дренажа, мм	16	16	16	16	16
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	9,53 (3/8")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Наружный блок
Межблочный кабель, мм ² *	5*1,5	5*1,5	5*2,5	5*2,5	4*1,5
Силовой кабель, мм ² *	3*1,5	3*1,5	3*2,5	3*2,5	3*2,5
Автомат защиты, А*	10	16	16	16	25
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,3	1,12	1,65	2,6	4
Максимальный потребляемый ток, А	8,0	7,0	8,0	15,0	20,0
Пусковой ток, А	16,1	20,0	25,0	42,0	55,0
Степень защиты, внутренний блок/наружный блок	IPX0 / IP24				
Класс электрозащиты, внутренний блок/наружный блок	I класс / I класс				

* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

9. Поиск и устранение неисправностей

- При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:
 - Часто перегорают плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
 - Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду).
- Вы отключили кондиционер и через две – три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать
 - Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы
 - Другие нарушения в работе кондиционера

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновиться электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме обогрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трехминутная задержка включения	Немного подождите

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность

ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током запрещается менять электропроводку и проводить ремонт кондиционера самостоятельно.

10. Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

1. Кондиционер не работает

Прибор не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF". Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ И ВЕНТИЛЯЦИЯ").

2. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

3. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

4. Кондиционер издает шум

При работе кондиционера слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера

могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

5. Кондиционер издает неприятный запах

Это связано с тем, что кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. Самопроизвольное переключение

С режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ. Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. На поверхности кондиционера может образоваться конденсат

При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 %.

8. Переключение с режима обогрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла

оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

В режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. Защита от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

12. Защита от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается. Это происходит в следующих случаях:

- Очень низкая температура наружного воздуха.
- Включился режим обогрева.
- Завершился цикл оттаивания.

11. Уход и обслуживание



ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током запрещается менять электропроводку и проводить ремонт кондиционера самостоятельно.

Чистка внутреннего блока

Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.

Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.

ХРАНЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА ПО ОКОНЧАНИИ СЕЗОНА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.

Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.

Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

РЕМОНТ

Если Ваш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.

ВНИМАНИЕ!

Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.

Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем, и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

Чистка воздушного фильтра

Загрязненные воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их, по возможности, чаще.

ВНИМАНИЕ!

Монтаж кондиционера должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.

Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.

В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.

Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.

Откройте лицевую панель и поднимите ее вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъем панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.

Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнен, сполосните его водой.

Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загромождающие воздухозаборную и воздуховыпускную решетки внутреннего и наружного блоков.

По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр

Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания.

По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.

Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.

При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.

12. Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

13. Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти. Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя ответственность за возможный вред, нанесенный данным прибором в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий, а также в случаях, вызванных природными или антропогенными форсмажорными явлениями.

14. Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

15. Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”.

ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”.

При отсутствии данных о новом сертификате, спрашивайте копию у продавца.

Изготовитель:

GD Midea Air-Conditioning Equipment Co. Ltd.

Адрес: 22 Lingang Road, Northern of No. 5 Industrial District Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong, Китай.

Заявитель/Импортер:

Общество с ограниченной ответственностью “Компания БИС”.

119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8, РФ.

серия **COSMO**

ПРОТОКОЛ ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен “_” _____ 20_г. в _____.

Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены

(ФИО монтажника)

подпись

Работы принял. Претензий не имею

(ФИО заказчика)

подпись

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет 24 месяца. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке), специализированные сервисные центры.

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров обращайтесь по электронной почте: service@breez.ru

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или на сайте: www.alfa-cool.ru

Техническое обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортёр и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков то-

вара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также

неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приёмке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией

и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -7°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных "Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель не имеет претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____



Изделие, вид работ	Дата	Организация (название, адрес, тел., номер лицензии, печать)	Адрес монтажа	Мастер (Ф.И.О., подпись)	Работу принял (Ф.И.О., подпись)

Изделие	Дата начала ремонта	Организация (название, адрес, тел., номер лицензии, печать)	Дата окончания ремонта	Замененные детали	Работу принял (Ф.И.О., подпись)





ww.alfa-cool.ru